

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)



Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note	Note	Note
Denominazione dell'offerta	Cheapnet ADSL 20 Mega Home	Cheapnet VDSL 100 Mega	Fibra X 1 Giga Home
Banda nominale	20 Mega (Download) 1 Mega (Upload)	100 Mega (Download) 20 Mega (Upload)	1000 Mega (Download) 300 Mega (Upload)
Indirizzi IP pubblici	1	1	1
Indirizzi IP privati	0	0	0
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	Si	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	No	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No
Antivirus, firewall	No	No	No

Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	No	No
Assistenza tecnica	Telefonica e web	Telefonica e web	Telefonica e web
Numeri e indirizzi di assistenza	0585091515- https://www.cheapnet.it/areautenti/index.php	0585091515- https://www.cheapnet.it/areautenti/index.php	0585091515- https://www.cheapnet.it/areautenti/index.php
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL2+ Bitstream	VDSL2 Bitstream	Fibra ottica (FTTH) Bitstream
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito https://www.cheapnet.it/supporto/guide/adsl/supporto-adsl.php	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito https://www.cheapnet.it/fibra/supporto-tecnico-commerciale.php	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito https://www.cheapnet.it/fibra/supporto-tecnico-commerciale.php
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ¹	https://www.cheapnet.it/fibra/tabella-riassuntiva.php	https://www.cheapnet.it/fibra/tabella-riassuntiva.php	https://www.cheapnet.it/fibra/tabella-riassuntiva.php

¹Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.

CWNET s.r.l. Via degli Oliveti, 110 54100 Massa – Italy
Tel + 39 0585 091515 – Fax 0585 091234– Email info@cwnet.it - <https://www.cheapnet.it/> - P.I. 01040860452